

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN KHÁNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 69/KH-UBND

Tân Khánh, ngày 08 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Tân Khánh năm 2026

Căn cứ Kế hoạch 101/KH-UBND ngày 17/3/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã Tân Khánh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Tân Khánh năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, trong hoạt động quản lý của chính quyền địa phương hai cấp.

- Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, kịp thời biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, đồng thời phê phán tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp triển khai thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao nhận thức, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; xây dựng nền hành chính minh bạch, chuyên

nghiệp, hiệu quả, nâng cao mức độ hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo phong phú, ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã Tân Khánh.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 của Chính phủ, Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 và Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2026. Tuyên truyền các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền việc cung cấp các dịch vụ công thiết yếu, cơ bản.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC). Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công của cấp xã, việc thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ, về tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về thực hiện chính quyền địa phương hai cấp, về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; việc thực hiện văn hóa công vụ; những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ công vụ, đặc biệt là trong giải quyết hồ sơ, công việc phục vụ người dân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn xã; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, cấp xã, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính cùng với Chỉ số CCHC của UBND xã.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị.

3. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng chuyên mục, đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin: hệ thống truyền thanh của xã; Trang thông tin điện tử xã.

- Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC hoặc hội nghị, hội thảo khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tìm kiếm phát hiện mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC; đề xuất đề tài nghiên cứu khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của các cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã, Trang thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...) trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

4. Hoạt động tuyên truyền trọng tâm năm 2026

(có phụ lục các hoạt động tuyên truyền kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, xây dựng dự toán kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC tại các cơ quan, đơn vị đảm bảo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Là đầu mối tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tham mưu gắn công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác thi đua, khen thưởng.

- Theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ theo quy định.

- Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính hoặc tổ chức Hội nghị/Hội thảo về CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai tuyên truyền, tìm kiếm, phát hiện những sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công;

- Hướng dẫn tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị quyết của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Đề xuất, đặt hàng các nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh về “CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phục vụ phát triển kinh tế xã hội của xã”.

- Chủ trì tuyên truyền nội dung xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số; đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số, trí tuệ nhân tạo (AI).

- Hướng dẫn tuyên truyền về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, giúp nâng cao nhận thức, khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, giảm thời gian và chi phí. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích; dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Lòng ghép tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền các văn bản pháp luật của Trung ương, của tỉnh có liên quan; kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; tuyên truyền kết quả tổ chức theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới.

- Hướng dẫn đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật các cấp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh.

3. Phòng Kinh tế

- Tham mưu UBND xã tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo xã với các doanh nghiệp để trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính theo quy định.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật TTHC, công khai, minh bạch đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và trên Trang thông tin điện tử xã.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị đăng tải đầy đủ thủ tục hành chính, văn bản pháp luật, tin, bài viết, chuyên mục về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở, thiết lập đường dây nóng và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND xã.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Tiếp tục duy trì các chuyên trang, chuyên mục phổ biến chính sách pháp luật, cải cách hành chính để đưa tin, xây dựng bài tuyên truyền về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã. Kịp thời đưa tin biểu dương các gương điển hình tiên tiến, đồng thời phản ánh những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với thực tế tại địa phương.

6. Công an xã

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn tạo tài khoản, gửi hồ sơ qua Cổng dịch vụ công Quốc gia/Bộ Công an, sử dụng định danh điện tử VNeID.

- Đẩy mạnh tuyên truyền TTHC, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công Bộ Công an, các quy định về đăng ký cư trú, căn cước và trật tự giao thông (hướng dẫn quy trình trực tuyến, danh mục 35 dịch vụ công cấp xã, quyền lợi người dân, quy tắc ứng xử công vụ và các hành vi nghiêm cấm để giảm phiền hà, tăng cường minh bạch).

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Tân Khánh và các đoàn thể chính trị - xã hội xã theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch này, tăng cường giám sát, phản biện xã hội về thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động Nhân dân đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật Nhà nước nói chung.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Tân Khánh năm 2026. Trên cơ sở Kế hoạch này các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, chủ động triển khai và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính. /s/ 

Nơi nhận:

- Chủ tịch và các Phó CT UBND xã;
- UB MTTQ và các tổ chức Chính trị - Xã hội;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Lưu: VT, VHXH 

CHỦ TỊCH




Trần Thị Tuyên

PHỤ LỤC

Các hoạt động trọng tâm tuyên truyền Cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Tân Khánh năm 2026
(Kèm theo Kế hoạch số 02 /KH-UBND ngày 05/01/2026 của UBND xã Tân Khánh)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1.	Xây dựng chuyên mục, biên tập tin, bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
2.	Thực hiện tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp theo quy định	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2026
3.	Triển khai kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2026	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2026
4.	Tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật trên địa bàn xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2026

5.	Tổ chức tuyên truyền về mô hình chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ; Kế hoạch thực hiện Đề án văn hóa công vụ tỉnh Thái Nguyên	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2026
6.	Phối hợp triển khai tìm kiếm, phát hiện sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai cải cách hành chính trên địa bàn xã gắn với phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2026
7.	Tuyên truyền về cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2026
8.	Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân trong thực hiện các quy định pháp luật về TTHC đối với lĩnh vực đất đai	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2026
9.	Tuyên truyền về thực hiện dân chủ ở cơ sở	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2026
10.	Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công Bộ Công an, quy định về đăng ký cư trú, căn cước, và trật tự giao thông (hướng dẫn quy trình trực tuyến, danh mục 35 dịch vụ công cấp xã)	Công an xã	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2026
11.	Tuyên truyền việc kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực thi công vụ, thực hiện chức trách, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2026